



Obec Starý Jičín  
Sociální služby Starý Jičín  
742 31 Starý Jičín, Vlčnov č. 35



## Zpracovávání osobních údajů a údajů zvláštní kategorie uživatele/klienta sociální služby

- ✓ **Osobní údaj:** jakýkoliv údaj týkající se fyzické osoby, kdy lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit její identitu.
- ✓ **Údaj zvláštní kategorie:** osobní údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v politických stranách či hnutích nebo v odborových či zaměstnaneckých organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, trestné činnosti, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů.

Oprávnění získat osobní údaje dává poskytovatelům sociálních služeb zákon 108/2006 Sb. v platném znění, který stanovuje povinnost uzavírat s uživateli/klienty písemnou smlouvu o poskytování sociální služby. Sociální služby Starý Jičín (SOSsj) shromažďují pouze údaje nezbytné pro poskytování ubytování v pečovatelském domě a poskytování kvalitních a odborných služeb. Pracovníci mají k údajům takový přístup, aby je mohli efektivně využívat, a jsou poučeni o pravidlech zacházení s osobními a citlivými údaji uživatelů/klientů, která jsou povinni dodržovat. Každý pracovník má povinnost zachovávat mlčenlivost o uživatelích/klientech zakotvenou v pracovní smlouvě. Informace o uživatelích/klientech jsou předávány pracovníkům v přímé péči v takovém rozsahu, aby mohl být naplněn cíl – poskytování bezpečných, kvalitních a odborných služeb. Poskytovatel má zaveden takový systém, aby údaje shromažďované o jeho uživatelích/klientech (v písemné i elektronické formě) nemohly být zneužity. Uživatel/klient má možnost kdykoliv do svého osobního spisu nahlédnout a nechat si z něj pořídit kopie.

### Na jaké údaje se ptáme a proč?

- ✓ **Jméno, příjmení, bydliště, datum narození** jako základní identifikační prvky uživatele/klienta. *Povinné údaje.*
- ✓ **Telefon, e-mail** velmi důležitý údaj pro kontakt s uživatelem/klientem. *Povinný údaj.*
- ✓ **Zdravotní stav** údaj *nutný* k poskytování kvalitní péče. Zapisují se pouze vážné zdravotní potíže, které mohou ovlivňovat poskytování sociální služby. Uživatel/klient je uvede ze své svobodné vůle.
- ✓ **Dieta** *důležitý* údaj při poskytování stravy. Uživatel/klient jej nemusí uvést, ale je upozorněn na rizika, spojená s neposkytnutím tohoto údaje.
- ✓ **Osvobození od platby** - bezplatná péče pečovatelské služby dle zákona 108/2006 Sb., § 75. Nutno doložit kopii rozsudku nebo jiným doklad prokazující nárok na osvobození od úhrady.
- ✓ **Kontaktní osoba** *velmi důležitý* údaj pro možnost komunikace s rodinou či blízkými osobami. Uživatel/klient uvede alespoň 2 osoby, které jsou s ním v pravidelném kontaktu. Je uvedeno, zda jsou tyto kontaktní osoby pověřené pro mimořádné situace ve smyslu nouzových situací. Se souhlasem uživatele/klienta je pečovatelská služba oprávněna poskytnout informace vztahující se k průběhu poskytování služeb.

Kontaktní osoby jsou:

- Ihned informovány, jestliže uživatel/klient při sjednané návštěvě neotevírá, a



Obec Starý Jičín  
Sociální služby Starý Jičín  
742 31 Starý Jičín, Vlčnov č. 35



je s ním sjednán další postup, pokud je nebezpečí, že je uživatel/klient v ohrožení života nebo zdraví;

- Oprávněny převzít klíče, vyrovnat vzájemné pohledávky v situaci, kdy je klient náhle hospitalizován nebo je ukončeno poskytování služby a uživatel/klient nemůže tyto náležitosti vyřídit osobně.

*Povinný údaj – pokud uživatel/klient takové osoby má.*

- ✓ **Patro, výtah nepovinný**, přesto důležitý údaj při zahájení služby/zastupování pracovníků.
- ✓ **Upozornění** – jídlonosiče uživatele/klienta jsou označené jeho jménem, adresou, druhem diety. Bez tohoto označení není schopna pečovatelská služba dovoz oběda zajistit.

### Souhlas se zpracováním osobních údajů a údajů zvláštní kategorie:

**Já (dále jen uživatel/klient):** .....

**Narozený/á:** ....., **bytem:** .....

### poskytuji dobrovolně souhlas

SOSsj, pečovatelské službě, zastoupené Bc. Janou Černou, vedoucí SOSsj

- S předáváním informací za účelem řešení nepříznivé sociální situace uživatele/klienta v rozsahu: identifikační údaje, jaká služba je uživateli/klientovi poskytována a její rozsah, jeho nepříznivá sociální situace;

Tyto informace mohou být sděleny:

- kontaktním osobám, které uživatel/klient uvedl se souhlasem o informovanosti,
- příslušnému odboru sociální péče,
- příslušné pobočce Úřadu práce,
- ostatním poskytovatelům sociálních a zdravotních služeb,
- ošetřujícímu lékaři.

Tento souhlas uděluji:

- jednorázově, za účelem .....
- opakovaně po dobu poskytování sociální služby.

V/ve: ....., dne: ....., podpis klienta: .....

### **Souhlas s předáváním informací může být kdykoliv odvolán**

Odvolávám svůj souhlas s předáváním informací za účelem řešení mé nepříznivé sociální situace

Datum odvolání: ..... podpis klienta: .....



**Obec Starý Jičín**  
**Sociální služby Starý Jičín**  
**742 31 Starý Jičín, Vlčnov č. 35**

