



Obec Starý Jičín  
Sociální služby Starý Jičín  
742 31 Starý Jičín, Vlčnov č. 35



### **Informace o zpracování osobních údajů kontaktních osob uživatele/klienta sociální služby**

- ✓ **Osobní údaj:** jakýkoliv údaj týkající se fyzické osoby, kdy lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit jejich identitu.

Oprávnění získávat osobní údaje dává poskytovatelům sociálních služeb zákon 108/2006 Sb. v platném znění, který stanovuje povinnost uzavírat s uživateli/klienty písemnou smlouvu o poskytování sociální služby. Sociální služby Starý Jičín (SOSsj) shromažďují pouze údaje nezbytné pro poskytování ubytování v pečovatelském domě a poskytování kvalitních a odborných služeb. Pracovníci mají k údajům takový přístup, aby je mohli efektivně využívat, a jsou poučeni o pravidlech zacházení s osobními a citlivými údaji uživatelů/klientů, která jsou povinni dodržovat. Každý pracovník má povinnost zachovávat mlčenlivost o informacích vztahujících se k oblasti poskytování sociálních služeb zakotvenou v pracovní smlouvě. Poskytovatel má zaveden takový systém, aby údaje shromažďované o jeho uživateli/klientech (v písemné i elektronické formě) nemohly být zneužity.

- ✓ **Proč potřebujeme kontakt na takzvanou kontaktní osobu (KO):** je velmi důležitým subjektem při poskytování služeb sociální péče. Je to osoba, která je v pravidelném kontaktu s uživatelem/klientem a má povědomí o jeho pohybu, případně může uživatele/klienta zastupovat.

#### **KO je/jsou:**

- Osloveny, jestliže uživatel/klient neotevírá při sjednané návštěvě pracovníka s dotazem, zda nemají o uživateli/klientovi povědomí, případně je dojednána další postup řešení situace;
- Informovány, jestliže se změní zdravotní stav nebo sociální situace uživatele/klienta;
- Oprávněny převzít klíče, vyrovnat vzájemné pohledávky v situaci, kdy je klient náhle hospitalizován nebo je ukončeno poskytování služby a uživatel/klient nemůže tyto náležitosti vyřídit osobně. Tyto informace jsou vedeny v osobní kartě uživatele/klienta pečovatelské služby v písemné a elektronické podobě.

#### **Budou zpracovávány a vedeny tyto údaje kontaktních osob uživatele/klienta:**

- Jméno a příjmení;
- Vztah k uživateli/klientovi;
- Bydliště;
- Telefonní číslo, e-mail.